



POLÍCIA MILITAR
DISTRITO FEDERAL

OUVIDOR-GERAL DA PMDF

NOME: DANIEL BRUNO ALVES SANTANA - MAJOR QOPM

INGRESSO NA PMDF: 2005

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

Curso de Formação de Oficiais - CFO - 2005/2007;
Bacharelado em Direito - Centro Universitário de Brasília - 2010;
Pós-Graduado em Direito Público - Centro Universitário de Brasília - 2011;
Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais - CAO - 2017;
Pós-Graduado em Gestão da Segurança de Voo - 2019.

CURSOS:

Curso de Nivelamento do Conhecimento - INC/Força Nacional - 2009;
Curso de Piloto Policial - SCODA/SP - 2013;
Curso de Piloto Comercial de Helicóptero - BAvOp/PMDF - 2016;
Instrutor de Voo Policial - BAvOp/PMDF - 2016;
Certificação em Ouvidoria pela Escola Nacional de Administração Pública;
Gestão em Ouvidoria Pública - ENAP/2021;
Controle Social;
Tratamento de Denúncias em Ouvidoria;
Defesa do usuário e Simplificação;
Acesso a Informação;
Atendimento ao Público;
Assédio na Administração Pública;
Desenvolvimento de Competências Gerenciais;
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias;
Planejamento Estratégico para Organizações Públicas - ENAP/2022.

Exerceu os seguintes cargos:

Chefe da Seção Administrativa do 19º BPM/2009-2010
Chefe da Seção de Operações BAvOp/PMDF - 2012/2017;
Chefe de Seção de Segurança Operacional BAvOp/PMDF - 2017/2020;
Ouvidor-Geral da PMDF - 2021 até a presente data.



POLÍCIA MILITAR
DISTRITO FEDERAL